

НАЦІОНАЛЬНА БІБЛІОТЕКА УКРАЇНИ імені В. І. ВЕРНАДСЬКОГО
НАЦІОНАЛЬНА ЮРИДИЧНА БІБЛІОТЕКА
ЦЕНТР ДОСЛІДЖЕНЬ СОЦІАЛЬНИХ КОМУНІКАЦІЙ



**ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРАВ І ПОТРЕБ
ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ В УКРАЇНІ**

Довідник

Київ 2024

Затверджено до друку та опублікування в мережі Інтернет вченою радою
Національної бібліотеки України імені В. І. Вернадського
(протокол № 12 від 10.12.2024)

Відповідальний редактор
Ю. Половинчак

Укладачі
С. Закірова, С. Спіріна

УДК 061:[314.151.3-054.73:342.72/.73](477)"364"(035)

Інформаційне забезпечення прав і потреб внутрішньо переміщених осіб в Україні : довідник / уклад.: С. Закірова, С. Спіріна ; відп. ред. Ю. Половинчак ; Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського, Нац. юрид. б-ка. – Київ, 2024. – 53 с.

Довідкове видання містить огляд інформаційних ресурсів підтримки внутрішньо переміщених осіб як категорії українських громадян, які змушені були покинути місце постійного проживання у зв'язку з російською агресією у 2014 р., а згодом – через повномасштабне воєнне вторгнення держави-агресора в Україну 24 лютого 2022 р., що спричинило нову хвилю вимушеного переміщення наших співвітчизників усередині країни та за її межі.

У довіднику систематизовано інформацію про українські і зарубіжні ресурси та ініціативи, що забезпечують інформаційні потреби цієї категорії українців.

Для громадян, установ і громадських організацій, територіальних громад, фахівців у галузі права.

© Національна бібліотека України
імені В. І. Вернадського,
Національна юридична бібліотека, 2024
© Закірова С., Спіріна С.,
передмова, укладання, 2024

ЗМІСТ

ПЕРЕДМОВА	3
I. ДЕРЖАВНІ ОРГАНІЗАЦІЇ ТА ПРОГРАМИ	7
II. УКРАЇНСЬКІ ГРОМАДСЬКІ ОРГАНІЗАЦІЇ, УСТАНОВИ І ПРОЄКТИ	27
III. МІЖНАРОДНІ ОРГАНІЗАЦІЇ ТА ПЛАТФОРМИ	38

ПЕРЕДМОВА

Через вимушене масове переміщення українських громадян всередині країни та за її межі, спричинене початком російської агресії у 2014 р., а згодом – повномасштабним військовим вторгненням держави-агресора в Україну 24 лютого 2022 р., Україна стала однією з трьох країн із найбільшою кількістю біженців і переселенців у світі (2022 р. – Сирія, Україна, Афганістан; 2023 р. – Сирія, Афганістан, Україна). Початок широкомасштабної війни Росії проти України спричинив найбільше з часів Другої світової війни переміщення людей у Європі.

Стратегічні завдання реагування на процес вимушеного переміщення населення всередині України та за її межі об'єднали державні органи влади, неурядові організації, ініціативи громадянського суспільства. До вирішення завдань захисту порушених прав вимушено переміщених осіб долучилися українські та міжнародні інституції різних форм власності та форм і напрямів гуманітарної допомоги і підтримки.

З 2023 р. для забезпечення максимальної прозорості й відкритості інформації про процес вимушеного внутрішнього переміщення громадян в межах України Міністерством соціальної політики України відкрито доступ до публічного дашборду кількісних показників ВПО. Сторінка дашборду динамічно змінюється і презентує агреговану кількісну інформацію стосовно зареєстрованих ВПО; дані ВПО у вигляді картографічної візуалізації на рівні регіонів України; відомості щодо вікового і статевого розподілу, характерні риси соціального портрета ВПО в областях України. Станом на 2 січня 2025 р., за даними Міністерства соціальної політики, в Україні офіційно зареєстровано 4 млн 662 тис. 761 внутрішньо переміщену особу, з них 888 тис. 986 – діти до 18 років¹.

Масштабність проблем, що постали перед Україною, через процес вимушеного переміщення громадян у пошуках безпеки й захисту від російської воєнної агресії та окупації частини наших територій, який розпочався ще у 2014 р. і кардинально посилюється після 24 лютого 2022 р., спричинила появу нових організацій і трансформацію завдань вже існуючих установ і фондів. Значна кількість організацій створили спеціальні проєкти і відкрили цільові програми для того, аби допомогти громадянам, які змушені (у багатьох випадках вже вдруге, а то і втретє після 2014 р.) евакуюватися з власних домівок у пошуках безпеки через

¹ Внутрішньо переміщені особи. Державне підприємство «Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики України». 02.01. 2025. <https://www.ioc.gov.ua/analytics/dashboard-vpo>

російську військову агресію проти України, знайти можливості для відновлення свого життя на новому місці.

Дослідження викликів, з якими стикаються внутрішньо переміщені особи за усі роки війни в Україні, виявили, що поряд із нагальними потребами через відсутність житла й нестачу коштів для оплати оренди, недоліками в соціальному забезпеченні і працевлаштуванні, важливою проблемою залишається брак інформації про ВПО і для ВПО. Аналітики наголошують, що є і субсидії, і додаткові виплати, і фонди, які можуть допомогти, але ця інформація важкодоступна, і часто переселенці просто не знають, де брати відповідну інформацію.

Недоліки інформаційної політики у сфері захисту прав ВПО суттєво впливають і на діяльність владних структур. Недостатній рівень об'єктивної інформації про потреби внутрішньо переміщених осіб заважає органам влади і місцевого самоврядування адекватно реагувати на потреби ВПО з метою прийняття необхідних управлінських рішень для відновлення порушених прав переселенців.

Подолання обмежень і вад у сфері інформаційного супроводу процесу вимушеного переміщення українських громадян через російську воєнну агресію та окупацію частини території України, а також відповідь на високий інформаційний запит суспільства щодо проблематики прав, можливостей і потреб внутрішньо переміщених осіб в Україні є нагальною потребою і важливим завданням.

Національна юридична бібліотека Національної бібліотеки України імені В. І. Вернадського створила спеціальні інформаційні продукти, що ґрунтуються на даних відкритих джерел і є результатом постійного моніторингу комунікаційного простору щодо проблематики внутрішньо переміщених осіб. Найбільш запитані з них – щотижневий інформаційно-аналітичний бюлетень «Вимушені переселенці: стан, проблеми, перспективи» (<https://nbuviar.gov.ua/proekty/informatsiino-analitychnyvydannia/vymusheni-pereselentsi-stan-problemy-perspektyvy-proekty>), що видається з 2014 р., і науково-інформаційний ресурс «Біженці та вимушено переміщені особи» (<http://nowar.nbu.gov.ua/>), який працює з 2022 р.

Пропонований довідник є новим виданням Національної юридичної бібліотеки НБУВ, який концентровано відображає певну частину матеріалів спеціалізованої бази даних з проблем внутрішнього переміщення українських громадян через російську воєнну агресію проти України.

Наведені в довіднику ресурси систематизовано за трьома розділами: Державні організації та програми; Українські громадські організації, установи і проекти; Міжнародні організації та платформи.

Укладачі довідника ставили за мету створити корисне інформаційне повідомлення про кожну установу, програму чи проект, які спрямовані на реагування щодо процесу вимушеного переміщення населення. Саме для цього розміщено не тільки інформацію про організацію чи платформу, а й контактні дані та режими доступу, де працюють фахівці і відбувається організація різних видів допомоги для переселенців. Водночас представлені відомості свідомо мають стислий вигляд і містять лише головне, аби не обтяжувати користувача зайвими деталями. Контактна інформація дає змогу швидко перейти на певний ресурс, щоб мати ширше уявлення про особливості роботи установи чи вимоги щодо участі в наявних програмах і проєктах.

Працівникам органів влади і місцевого самоврядування цей довідник пропонує анований перелік важливих ресурсів, які містять готові рекомендації щодо підтримки ВПО, а також знайомлять з методикою напрацювання самостійних підходів до вирішення проблем вимушених переселенців, що дасть змогу зручно й оперативно отримати інформацію про сайти з концентрацією різноманітної верифікованої інформації про можливості та засоби інтеграції ВПО в нові територіальні громади, шляхи організації процесу соціальної адаптації переселенців.

Представників громадського сектору, благодійних фондів і волонтерських спільнот довідник інформує про діяльність українських і міжнародних організацій та установ у сфері захисту прав ВПО, надає інформацію про потенційних партнерів у спільній справі допомоги, підтримки й інтеграції вимушених переселенців.

Внутрішньо переміщеним особам довідник пропонує реальні можливості для подолання браку інформації про корисні й важливі ресурси, які спрямовані на допомогу і підтримку переселенців, а також розширюють потенційні горизонти планування й відновлення життя в нових обставинах.

Робота з внутрішньо переміщеними особами, питання захисту їхніх прав та соціально-правової інтеграції у новому середовищі має багатогранний характер і відрізняється активною динамікою. Відтак ресурси, які можуть бути корисними для усіх, хто має відношення до проблематики ВПО, не обмежуються представленими в довіднику. Тут наведено лише найбільш ефективні й важливі, на думку укладачів, з наявних станом на кінець 2024 р. Періодичний моніторинг цих ресурсів дасть змогу постійно перебувати у відповідному інформаційному просторі, координувати можливості різних організацій і програм для досягнення стратегічної мети та вирішення тактичних завдань задоволення потреб і відновлення прав вимушено переміщених осіб в Україні.

Цей довідник може бути важливим джерелом інформації для управлінських структур, громадських ініціатив і внутрішньо переміщених осіб, науковців, аналітиків, фахівців у галузі права, комунікації, соціальної політики, а також усіх, зацікавлених у вирішенні проблем вимушеного переміщення громадян в Україні.

I. ДЕРЖАВНІ ОРГАНІЗАЦІЇ ТА ПРОГРАМИ

Президент України



Президент України є главою держави, гарантом державного суверенітету, територіальної цілісності України, додержання Конституції України, прав і свобод людини і громадянина.

Режим доступу: <https://www.president.gov.ua/>

Верховна Рада України



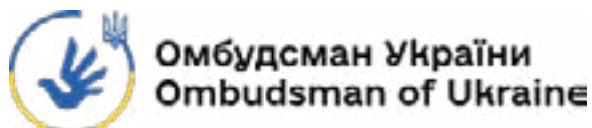
Вищий державний орган України, парламент України, єдиний орган законодавчої влади в Україні.

Режим доступу: <https://www.rada.gov.ua/>

Комітет Верховної Ради України з питань прав людини, деокупації та реінтеграції тимчасово окупованих територій України, національних меншин і міжнаціональних відносин.

Режим доступу: <https://kompravlud.rada.gov.ua/>

Уповноважений Верховної Ради України з прав людини



Уповноважений Верховної Ради України з прав людини здійснює парламентський контроль за дотриманням конституційних прав і свобод людини і громадянина.

Контакти: 0800 50 17 20 (безкоштовно), 044 299 74 08

E-mail: hotline@ombudsman.gov.ua (виключно для електронних звернень та адвокатських запитів), zapyt@ombudsman.gov.ua (виключно для подання запитів на інформацію)

Режим доступу: <https://ombudsman.gov.ua/>

Міністерство національної єдності України



Міністерство національної єдності України є центральним органом виконавчої влади, діяльність якого спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України і який створений на основі реформування і перейменування Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України.

Корисна інформація для ВПО <https://unity.gov.ua/informacziya/korysna-informacziya/korysna-informacziya-dlya-vpo/>

Ресурс містить інформацію про структуру міністерства, діяльність, звіти, проекти, новини, анонси, звернення громадян, зворотний зв'язок.

E-mail: Info@unity.gov.ua

Режим доступу: <https://unity.gov.ua/>

Довідник гарячих ліній ОВА для ВПО

Ресурс містить конкретну інформацію для ВПО в Україні: довідник гарячих ліній в областях, містах та територіальних громадах.

Режим доступу: <https://unity.gov.ua/informacziya/dovidnyk-garyachyh-linij-ova-dlya-vpo/>

Міністерство соціальної політики України



Міністерство соціальної політики України є центральним органом виконавчої влади, діяльність якого спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України і який забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері соціальної політики, загальнообов'язкового державного соціального та пенсійного страхування, соціального захисту населення, волонтерської діяльності, з питань сім'ї та дітей, оздоровлення та відпочинку дітей, усиновлення та захисту прав дітей, внутрішньо переміщених осіб, надання соціальних послуг та проведення соціальної роботи.

Ресурс містить матеріали про нормативну базу, інформацію про страхові виплати, пенсійне забезпечення, соціальну підтримку, допомогу постраждалим у війні з РФ.

Контакти: (044) 289 86 22, (044) 289 70 60

E-mail: info@mlsp.gov.ua

Режим доступу: <https://www.msp.gov.ua/>

Дашборд «Внутрішньо переміщені особи» Державного підприємства «Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики України». Інструмент призначений для забезпечення максимальної прозорості та відкритості у сфері моніторингу динаміки переміщень громадян в межах нашої країни.

Режим доступу: <https://www.ioc.gov.ua/analytics/dashboard-vpo>

Проект «ЄДопомога»



Проект «ЄДопомога» був створений на початку повномасштабної війни для допомоги українцям, які постраждали внаслідок загарбницького вторгнення Росії. Це сайт, куди можуть звернутися внутрішньо переміщені особи для пошуку необхідної інформації та підтримки. Головна мета проекту – об'єднати можливості країни, міжнародних неурядових організацій та волонтерів для допомоги постраждалим і внутрішньо переміщеним особам під час війни. На сайті «ЄДопомога» українці можуть знайти інформацію про отримання статусу внутрішньо переміщеної особи та оформлення грошової допомоги переселенцям. Крім того, «ЄДопомога» пояснює, як повідомити про пошкодження чи знищення житла внаслідок війни. Власники пошкоджених квартир, приватних будинків чи іншого житла можуть отримати компенсації. Також пропонується допомога для підприємців, які працевлаштують переселенців. Роботодавці можуть отримати грошову компенсацію від держави.

Режим доступу: <https://aid.edopomoga.gov.ua/>

Режим доступу:

<https://x.com/intent/post?text=https%3A%2F%2Faid.edopomoga.gov.ua%2F>

Режим доступу:

https://www.linkedin.com/uas/login?session_redirect=https%3A%2F%2Fwww.linkedin.com%2FshareArticle%3Fmini%3Dtrue%26url%3Dhttps%253A%252F%252Faid.edopomoga.gov.ua%252F

Пенсійний фонд України



Центральний орган виконавчої влади, діяльність якого спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України через Міністерство соціальної політики, що реалізує державну політику з питань пенсійного забезпечення та ведення обліку осіб, які підлягають загальнообов'язковому державному соціальному страхуванню.

Ресурс містить матеріали про структуру, послуги, документи, анонси, вакансії, роз'яснення, поради, портал електронних послуг.

Контакти: 0 800 503 753, (044) 281 08 70, (044) 281 08 71

E-mail: info@pfu.gov.ua

Режим доступу: <https://www.pfu.gov.ua/>

Державна служба зайнятості



Централізована система державних установ, діяльність якої спрямовується та координується Міністерством економіки України.

Ресурс містить інформацію про допомогу з пошуку вакансій, гранти для ВПО та інших категорій громадян, поради, роз'яснення, новини.

Контакти: 0 800 600 288

E-mail: 17@es.dcz.gov.ua

Режим доступу: <https://dcz.gov.ua/>

Програма «ЄРобота»

Державна урядова програма «ЄРобота» для створення або розвитку власного бізнесу, учасниками якої можуть стати і внутрішньо переміщені особи. Завдяки безповоротним грантам від програми «ЄРобота» ВПО можуть отримати допомогу від держави для відновлення, створення власної справи з нуля, реалізації амбітних проєктів, генерування нових робочих місць та здобуття потрібних на ринку праці спеціальностей.

Режим доступу: <https://erobota.diia.gov.ua>

Інформаційний дашборд про кількість вільних місць для тимчасово евакуйованих осіб «Там, де вас чекають»

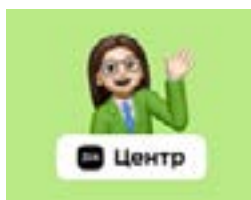
Спільна ініціатива Офісу Президента України та «Укрзалізниці» з інформацією про розміщення в Україні тимчасово евакуйованих осіб. На порталі можна ознайомитись із загальною кількістю місць, які кожна область (за областю чи окремою громадою) пропонує для безплатного

розселення ВПО, з їх поділом на вільні та зайняті. Дашборд пропонує скачати довідкову актуальну інформацію про телефони контактних центрів у кожному регіоні (за конкретними ОТГ), за якими можна звертатися з питаннями щодо розміщення та бронювання житла для переселенців. На сторінці вебпорталу розміщено орієнтовні запитання, підготовлені відповіді на які допоможуть у пошуку місця тимчасового перебування ВПО.

Режим доступу: <https://booking.help.gov.ua/>

Режим доступу: <https://booking.help.gov.ua/uploads/info.pdf>

Чат-бот «Турботник»



Чат-бот від Міністерства цифрової трансформації України для допомоги внутрішньо переміщеним особам у Центрах надання адміністративних послуг в областях України, що працюють як пункти турботи. Треба обрати певну область та населений пункт, зазначити необхідність житла чи послуги, після чого з'явиться номер координатора, за яким можна зателефонувати.

Режим доступу: https://t.me/turbotnyk_bot

Інтерактивна мапа Рад ВПО в Україні

Електронний ресурс з інформацією про контакти і розміщення в областях України Рад внутрішньо переміщених осіб.

Режим доступу: <https://sss-ua.org/karta-rad-vpo/>

Режим доступу: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiYTJjNGYxZ-DHtZTE0Ny00ZDY1LWJjNzYtN2QzMTFiMmE3M2M1IiwidCI6ImU1YzM3OTgxLTY2NjQzNDZlNDEzNC04YTJjLTY1NDNkMmFmODBiZSIsImMiOiJh9>

Чат-бот «ТурБОТа про ВПО»



Ресурс покликаний допомогти внутрішньо переміщеним особам інтегруватися у громади.

Режим доступу: https://t.me/chat_bot_vpo_bot

Державні установи і центри в областях України

Вінницька область



Вінницька обласна військова адміністрація

Контакти: 067 435 24 42, 050 300 73 38, 096 52 41 741 (психологічна підтримка)

Чат-бот: @VinSoc_bot

Режим доступу: <https://www.vin.gov.ua/>

Рада з питань ВПО

E-mail: vpo@vin.gov.ua

Режим доступу: <https://www.vin.gov.ua/hromadianam/informatsiia-dlia-vpo/rada-vpo>

Волинська область**Волинська обласна військова адміністрація**

Контакти: 0432 592 110, 066 657 09 15 (гаряча лінія для ВПО)

Режим доступу: <https://voladm.gov.ua/>

Рада з питань ВПО

Контакти: 068 263 48 01

Е-mail: radavpoLutsk2023@gmail.com

Режим доступу:

<https://www.facebook.com/people/%D0%A0%D0%B0%D0%B4%D0%B0-%D0%B7-%D0%BF%D0%B8%D1%82%D0%B0%D0%BD%D1%8C-%D0%92%D0%9F%D0%9E-%D0%BF%D1%80%D0%B8-%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D0%BD%D1%81%D1%8C%D0%BA%D1%96%D0%B9-%D0%9E%D0%92%D0%9061556013720149/>

Дніпропетровська область**Дніпропетровська обласна військова адміністрація**

Контакти:

0800505600, + 38 056 742 70 82, 089 120 33 04 (гаряча лінія для постраждалих внаслідок збройної агресії РФ),

068 240 68 29 (з питань виплат та довідок для ВПО),

096 732 12 12 (консультації з медичних питань, відшкодування за розміщення та ін.)

Е-mail: info@adm.dp.gov.ua

Режим доступу: <https://adm.dp.gov.ua/>

Рада з питань ВПО

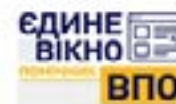
Довідник Рад ВПО у територіальних громадах Дніпропетровської області: <https://adm.dp.gov.ua/storage/app/media/Gromadskosti/RADA-VPO/radyVPO-dn-oblasti.pdf>

Режим доступу: <https://adm.dp.gov.ua/gromadyanam/pamyatki-ta-poradi/konsultativni-doradchi-ta-gromadski-organi-oda/rada-z-pytan-vpo-pry-dova>

Донецька область**Донецька обласна військова адміністрація**

Контакти: 0 800 408 911

Режим доступу: <https://dn.gov.ua/>

Чат-бот «Єдине вікно: помічник ВПО»

Ресурс забезпечує цілодобову підтримку внутрішньо переміщених осіб.

Режим доступу: https://t.me/VpoHelper_bot

Рада з питань ВПО

Режим доступу: <https://dn.gov.ua/rada-z-pitan-vnutrishno-peremishchenih-osib-pri-doneckij-oblasnij-derzhavnij-administraciyi-oblasnij-vijskovij-administraciyi>

Житомирська область**Житомирська обласна військова адміністрація**

Контакти: 067 499 29 16, 067 399 62 72, (0412) 47 08 57,
 тел./факс (0412) 47 11 09
 Е-mail: ztadm@apoda.zht.gov.ua
 Режим доступу: <https://oda.zht.gov.ua/>

Рада з питань ВПО

Режим доступу: <https://oda.zht.gov.ua/news/rada-z-pytan-vpo-pry-zhyto-myrskij-ova-vidzvituvala-pro-vykonanu-robotu/>

Закарпатська область**Закарпатська обласна військова адміністрація**

Контакти: 0 800 202 600, (0312) 69 61 00, (0312) 69 60 80, (0312) 69 60 78 (факс)
 Е-mail: admin@carpathia.gov.ua
 Режим доступу: <https://carpathia.gov.ua/>

Закарпатський гуманітарний штаб з питань розміщення ВПО

Контакти: 096 284 33 68, 068 289 33 01

Рада з питань ВПО

Контакти: (0312) 69 61 00, (0312) 69 60 80,

(0312) 69 60 78 (факс)

Е-mail: admin@carpathia.gov.ua

Режим доступу: <https://carpathia.gov.ua/rada-z-pytan-vpo>,

<https://www.facebook.com/p/%D0%A0%D0%B0%D0%B4%D0%B0-%D0%B7-%D0%BF%D0%B8%D1%82%D0%B0%D0%BD%D1%8C-%D0%92%D0%9F%D0%9E-%D0%BF%D1%80%D0%B8-%D0%97%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D1%80%D0%BF%D0%B0%D1%82%D1%81%D1%8C%D0%BA%D1%96%D0%B9-%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B0%D1%81%D0%BD%D1%96%D0%B9-%D0%B2%D1%96%D0%B9%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D1%96%D0%B9-%D0%B0%D0%B4%D0%BC%D1%96%D0%BD%D1%96%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%97-61552933882214/>

Запорізька область**Запорізька обласна військова адміністрація**

Контакти: (095) 220 41 11, (067) 220 41 12, 0800 503 508,
 +38 0800 503 508
 тел./факс: (050) 598 09 35
 Е-mail: adm@zoda.gov.ua
 Режим доступу: <https://www.zoda.gov.ua/>

Рада з питань ВПО

Контакти: 0800 503 508
 Е-mail: radavpo.zoda@gmail.com
 Режим доступу: https://t.me/radavpo_zp,
<https://www.facebook.com/people/%D0%A0%D0%90%D0%94%D0%90-%D0%92%D0%9F%D0%9E-%D0%BF%D1%80%D0%B8-%D0%97%D0%B0%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%96%D0%B7%D1%8C%D0%BA%D1%96%D0%B9-%D0%9E%D0%92%D0%90/61553945948641/>

Івано-Франківська область**Івано-Франківська обласна військова адміністрація**

Контакти: +38 (099) 4709241, (0342) 55 20 07, +38 0 (800) 501 554

E-mail: oda@if.gov.ua

Режим доступу: <https://www.if.gov.ua/>

Інформаційний довідник місць тимчасового проживання ВПО у Івано-Франківській області (станом на вересень 2024 р.)

Режим доступу: https://www.if.gov.ua/storage/app/sites/24/uploaded-files/%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D1%96%D0%B4%D0%BD%D0%B8%D0%BA%20%D0%9C%D0%A2%D0%9F_%D0%86%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BE-%D0%A4%D1%80%D0%B0%D0%BA%D0%BD%D1%96%D0%B2%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B0%20%D0%BE%D0%B1%D0%BB_compressed.pdf

Рада з питань ВПО

Режим доступу: <https://www.if.gov.ua/informatsiia-dlia-vnutrishno-peremishchenykh-osib/rada-z-pytan-vpo>

Місто Київ**Київська міська військова адміністрація**

Контакти: 1551 (зі стаціонарного і мобільного), (044) 205-73-37

E-mail: zvernen@kma.gov.ua

Режим доступу: <https://kyivcity.gov.ua/>

Рада з питань ВПО

Режим доступу: https://www.facebook.com/groups/740861104557143/?ref=share_group_link

Київська область**Київська обласна військова адміністрація**

Контакти: 066 808 91 03, (044) 286 84 11

E-mail: doc@koda.gov.ua, zvern@koda.gov.ua

Режим доступу: <https://koda.gov.ua/>

Рада з питань ВПО

E-mail: radavpo@koda.gov.ua, rada_vpo@koda.gov.ua

Режим доступу: <https://koda.gov.ua/gromadskosti/gumanitarna-polityka/dopomoga-vnutrishno-permishhenym-osobam/rada-z-pytan-vnutrishno-peremishhenyh-osib-pry-kyivskij-oblasnij-derzhavnij-administracziyi/>

Кіровоградська область**Кіровоградська обласна військова адміністрація**

Контакти: 0800 500 238, +380 522 24 03 30, 0522 305 039, 0522 305 057, 096 160 75 34, 095 193 79 04 (номери телефонів обласного штабу з питань розселення)

Е-mail: public@kr-admin.gov.ua

Режим доступу: <https://www.kr-admin.gov.ua/start.php>

Рада з питань ВПО

Контакти: +380991200074 (585); +380675310985 (585)

Режим доступу: <https://kr-rada.gov.ua/rada-vpo/>

Луганська область



Луганська обласна військова адміністрація

Контакти: 063 306 48 50, 066 833 68 31, 0 800 332 475 (гуманітарна допомога)

Е-mail: info@loga.gov.ua

Режим доступу: <https://loga.gov.ua/>

Рада з питань ВПО

Режим доступу: https://loga.gov.ua/oda/about/depart/praci/rada_z_pitan_vnutrishno_peremishchenih_osib,

<https://www.facebook.com/people/%D0%A0%D0%B0%D0%B4%D0%B0-%D0%92%D0%9F%D0%9E-%D1%83-%D0%9B%D1%83%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D1%81%D1%8C%D0%BA%D1%96%D0%B9-%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%96/100040334508198/>

Львівська область



Львівська обласна військова адміністрація

Контакти: 16-84 (гаряча лінія), 112 (в межах області), 032 259 60 31 (за межами області)

Е-mail: kancel@loda.gov.ua

Режим доступу: <https://loda.gov.ua/>

Рада з питань ВПО

Е-mail: medpsysocial.aid@gmail.com

Режим доступу: <https://loda.gov.ua/transparent-governance/76409>,
<https://www.facebook.com/rada.idps/>

Миколаївська область



Миколаївська обласна військова адміністрація

Контакти: 095 657 12 76, 0512 37 24 48

Е-mail: cancelar@mk.gov.ua

Режим доступу: <https://www.mk.gov.ua/>

Рада з питань ВПО

Режим доступу: <https://www.facebook.com/share/x5iTYksaDPok5aMZ/>

Одеська область



Одеська обласна військова адміністрація

Контакти: 0 800 333 136, +38 (067) 304 91 95, 067 518 07 02, 067 415 15 76 (з питань розміщення)

Режим доступу: <https://oda.od.gov.ua/>

Режим доступу: <https://www.facebook.com/oda.odesa/>

Рада з питань ВПО

Контакти: (098) 091 82 14

E-mail: yevgen.shliakhtin@gmail.comРежим доступу: <https://oda.od.gov.ua/ua/rada-vpo>**Полтавська область****Полтавська обласна військова адміністрація**

Контакти: +380 (532) 56 02 90, 0 800 502 230,

0 800 500 620 (з питань виплат для ВПО)

E-mail: oda@adm-pl.gov.uaЧат-бот для комунікації: [@poltava_region_contact_centerbot](https://t.me/poltava_region_contact_centerbot)Режим доступу: <https://poda.gov.ua/>**Рада з питань ВПО**Режим доступу: <https://poda.gov.ua/news/193337>**Рівненська область****Рівненська обласна військова адміністрація**

Контакти: (0362) 695-165, (0800) 500 078,

098 505 83 25, 097 008 81 91 (цілодобові гарячі лінії)

E-mail: roda@rv.gov.uaРежим доступу: <https://www.rv.gov.ua/>**Рада з питань ВПО**E-mail: idp@rv.gov.uaРежим доступу: <https://www.facebook.com/RadaIDPRivnenshchina/>**Сумська область****Сумська обласна військова адміністрація**

Контакти: 0542 77 99 55

E-mail: mail@sm.gov.uaРежим доступу: <https://sm.gov.ua>**Довідник-путівник контактів «Дорожня карта для внутрішньо переміщених осіб. Сумська громада»**Режим доступу: https://smr.gov.ua/images/vlada/doradchi/Rada_VPO/dorozhnya_karta_onovlena.pdf**Рада з питань ВПО**E-mail: radavposumoda@gmail.comРежим доступу: <https://www.facebook.com/profile.php?id=61554196677416>**Тернопільська область****Тернопільська обласна військова адміністрація**

Контакти: (0352) 52 07 88, 0 800 335 975

Е-mail: oda@te.gov.ua

Режим доступу: <https://oda.te.gov.ua/>

Рада з питань ВПО

Режим доступу: <https://oda.te.gov.ua/npas/pro-radu-z-pytan-vnutrishno-peremishchenykh-osib-pry-ternopilskii-oblasnii-viiskovii-administratsii>

Харківська область



Харківська обласна військова адміністрація

Контакти: 0 800 339 291 (цілодобова гаряча лінія з евакуації)

Е-mail: obladm@kharkivoda.gov.ua

Режим доступу: <https://kharkivoda.gov.ua/>

Херсонська область



Херсонська обласна військова адміністрація

Контакти: 0 800 330 951

Е-mail: kanc@khoda.gov.ua

Режим доступу: <https://khoda.gov.ua/>

Список контактів представників Рад з ВПО обласного та районних рівнів Херсонської області

Режим доступу: <https://khoda.gov.ua/spisok-kontakt%D1%96v-rad-z-pitan-vpo>

Рада з питань ВПО

Контакти: (050) 494 83 93, (068) 044 14 29

Е-mail: khersonradavpo@ukr.net

Режим доступу: <https://khoda.gov.ua/rada-vpo/>

Хмельницька область



Хмельницька обласна військова адміністрація

Контакти: (0382) 76 50 24, 093 170 25 60

факс: (0382) 76 51 72, (0382) 76 57 03

Е-mail: regadm@adm-km.gov.ua, cpl@adm-km.gov.ua

Режим доступу: <https://www.adm-km.gov.ua/>

Рада з питань ВПО

Режим доступу: https://www.adm-km.gov.ua/?page_id=498

Реж им доступу: <https://dp-reintegration.gov.ua/?p=3209>

Черкаська область



Черкаська обласна військова адміністрація

Контакти: 0 800 508 876, 050 420 13 56, 068 621 80 29,

(0472) 37 29 15, (0472) 33 73 13, (0472) 36 11 13

Е-mail: srzg@ck.gov.ua, cancelar@ck.gov.ua

Режим доступу: <https://ck-oda.gov.ua/>

Рада з питань ВПО

Режим доступу: <https://www.facebook.com/share/GqsKFitYwvdDJe5G/>

Чернівецька область



Чернівецька обласна військова адміністрація

Контакти: 0 800 335 047, (0372) 55 15 89

Е-mail: oda@bukoda.gov.ua

Режим доступу: <https://bukoda.gov.ua/>

Рада з питань ВПО

Режим доступу: <https://bukoda.gov.ua/gromadyanam/rada-z-pytan-vpo-pry-oblasnii-derzhavnii-administratsii>

Чернігівська область



Чернігівська обласна військова адміністрація

Контакти: (0462) 67 50 71, (0462) 67 50 58,
(0462) 67 86 94

Е-mail: post@regadm.gov.ua

Режим доступу: <https://cg.gov.ua/index.php?tp=main>

Рада з питань ВПО

Режим доступу: <https://upsz.cg.gov.ua/index.php?id=39297&tp=1&pg=>

II. УКРАЇНСЬКІ ГРОМАДСЬКІ ОРГАНІЗАЦІЇ, УСТАНОВИ І ПРОЄКТИ

Громадська організація «Донбас SOS»



Донбас SOS – громадська організація, заснована 15 березня 2014 р. активістами з Донецька. З перших днів діяльності організації її цілями було надання підтримки громадським активістам, які вимушені були покинути Донецьку та Луганську області через переслідування та тиск на них. З початком воєнних дій на окремих територіях цих областей та подальшою їх окупацією діяльність організації поширилася на надання інформаційної, консультаційної та юридичної підтримки постраждалим від агресії РФ проти України.

Ресурс містить матеріали про правову допомогу, роз'яснення і публікації юристів, корисну інформацію для переселенців, новини.

Контакти: 0 800 309 110

Режим доступу: <https://www.donbasssos.org/ru/>, <https://www.facebook.com/DonbassSOS/>

Благодійний фонд «Схід SOS»



Благодійний фонд «Схід SOS» допомагає населенню на всіх підконтрольних уряду України територіях: евакуює та розміщує, ремонтує шелтери та центри для ВПО, документує злочини, реалізує навчальні програми, передає благодійну допомогу, здійснює моніторингові візити, адвокатує зміни, надає юридичні та психологічні консультації.

У різних регіонах країни функціонують мобільні бригади та безпечні простори психосоціальної підтримки.

Ресурс містить матеріали про гуманітарну та правову допомогу фонду, психосоціальну адаптацію, новини про діяльність фонду, інформацію про фонд та його команду, фестивалі думок для визначення важливої тематики.

Контакти: 0 800 332 614

Режим доступу: <https://east-sos.org/>, https://www.facebook.com/east.sos.ua/?locale=ru_RU, https://t.me/east_sos, <https://www.youtube.com/channel/UCRffxFWHumkh1bF2TmIKBEA>

Громадська організація «КРИМСОС»



ГО «КРИМСОС» надає екстрену допомогу внутрішньо переміщеним особам, а також займається питаннями окупованого Криму та координує громадські рухи й ініціативи з питань ВПО. ГО «КРИМСОС» надає внутрішньо переміщеним особам наступні послуги: всебічну допомогу в працевлаштуванні та самозабезпеченні ВПО і постраждалого населення; безкоштовний супровід на всіх етапах працевлаштування; консультації щодо складання та актуалізації резюме, підготовки мотиваційного листа, підготовки для співбесіди; супровід у грантових програмах для започаткування чи відновлення власної справи.

Ресурс містить матеріали про юридичну, соціальну та гуманітарну допомогу організації внутрішньо переміщеним особам, аналітичні матеріали, дослідження, інформацію про закупівлі та звіти, про партнерів, статті та анонси.

Контакти: +38 063 077 16 19, +38 095 277 53 55, +38 096 224 01 23 (юридичні питання у Signal, Telegram, WhatsApp, Viber),

+38 095 931 00 65 (щодо військовополонених та цивільних заручників – WhatsApp, Signal).

Е-mail: help@krymsos.com (для звернень та офіційного листування)

Режим доступу: <https://krymsos.com/>, <https://www.facebook.com/KRYM.SOS>, <https://www.youtube.com/channel/UCt130DSVi-K3syIVBpk6QQA>.

Благодійна організація «Благодійний фонд «Право на захист»»



Фонд допомагає ВПО та постраждалим від воєнних дій: надає безоплатну юридичну допомогу щодо питань, пов'язаних із відновленням втрачених документів, перетином кордону, соціальних виплат, а також матеріальну, грошову та психологічну допомогу.

Чат-бот (<https://chatbot.r2p.org.ua>) – юридичний порадник для ВПО 24/7.



Ресурс містить інформацію про організацію та її команду, заходи та події, новини, аналітичні звіти, історії успіху, інші корисні матеріали, програму допомоги ВПО.

Режим доступу: <https://r2p.org.ua/>, <https://www.facebook.com/right-2protection>, <https://www.youtube.com/@R2Protection>

Благодійна організація «Благодійний фонд «Рокада»»



З початку повномасштабного вторгнення 24 лютого 2022 року, спираючись на 20-річний досвід та підтримку міжнародних організацій,

Фонд розгорнув мережу регіональних представництв у 14 регіонах країни. Фахівці щоденно допомагають постраждалому населенню, внутрішньо переміщеним особам та шукачам притулку.

Ресурс містить інформацію про фонд та його діяльність, соціальну, психологічну та юридичну підтримку, захист прав ВПО, корисні поради про створення ради ВПО у громадах, відповіді на найбільш поширені запитання.

Контакти: +38 063 299 83 24

Режим доступу: <https://rokada.org.ua/>, <https://www.facebook.com/efrokada/>, https://www.youtube.com/@rokada_official

Благодійний фонд «Стабілізуєшен Суппорт Сервісез»



Благодійна організація «Благодійний фонд “Стабілізуєшен Суппорт Сервісез”» координує гуманітарну допомогу, захищає права внутрішньо переміщених осіб та ветеранів у всіх областях України (крім тимчасово окупованих територій).

Ресурс містить інформацію про організацію та її діяльність, збір на допомогу, про отримання юридичної консультації, іншу корисну інформацію для ВПО, звіти.

Мапа Рад ВПО в Україні <https://sss-ua.org/karta-rad-vpo/>

Контакти: +380 (93) 854 16 25

Режим доступу: <https://sss-ua.org/>, <https://www.facebook.com/stabilizationsupportservices/>, <https://www.youtube.com/channel/UC3nkNFUE6uUIdRGf1KTfxqw>.

Волонтерський проєкт «Прихисток»



«Прихисток» — державний волонтерський проєкт, який допомагає з'єднати тих, хто шукає помешкання, з тими, хто готовий його надати.

Скористатися платформою може будь-хто і безкоштовно. З часу повномасштабного вторгнення Росії 24 лютого 2022 р. проєкт допоміг знайти тимчасове житло для понад 1 млн українців, а понад 4 млн людей відвідали сайт «Прихисток».

Ресурс містить інформацію про проєкт та його команду, корисну інформацію про можливість отримання житла, збір пожертв, партнерів, відповіді на поширені запитання.

Режим доступу: <https://pryhystok.gov.ua>, <https://www.youtube.com/channel/UCvThOvBEUWFxjStBaDVNQJA>, <https://www.facebook.com/pryhystok>

Гуманітарна місія «Проліска»



Місія «Проліска» здійснює гуманітарну діяльність щодо всебічної допомоги мирному населенню в прифронтовій зоні, а також внутрішньо переміщеним особам та репатріантам через 13 офісів у Донецькій, Харківській, Дніпропетровській, Запорізькій, Сумській, Херсонській, Миколаївській, Полтавській, Вінницькій та Закарпатській областях.

Ресурс містить інформацію про історію створення організації, її місію, тендери, збір донатів, зворотний зв'язок, новини, матеріали ЗМІ про організацію.

Контакти: 093 202 22 32; 096 404 10 34.

Режим доступу: <https://proliska.org/>, <https://www.facebook.com/proliskamission>

Юридичний порадник для ВПО (чат-бот)



Безплатна юридична допомога онлайн 24/7. Чат-бот створений для внутрішньо переміщених осіб (ВПО) і допомагає у вирішенні наступних

питань: особисті документи; пенсійні питання; перетин державного кордону; житлові питання; соціальні виплати; трудові питання, зайнятість, ФОП; сімейні питання, освіта, захист прав дітей; доступ до суду; воєнні злочини; документування смерті та загибелі; гуманітарна та інша допомога.

Ресурс містить корисну інформацію та інформацію про партнерів.

Режим доступу: <https://chatbot.r2p.org.ua/#how-it-works>

Режим доступу: https://t.me/IDP_advisor_bot

Режим доступу: https://chats.viber.com/idp_legal_advisor_bot

Режим доступу: <https://pipe.bot/facebook/11877>

Громадська організація «ВПО України»



Громадська організація «ВПО України» – це об'єднання волонтерів, експертів у різних галузях, підприємців, представників благодійних фондів, місцевої влади й парламентарів. ГО «ВПО України» у співпраці з місцевою владою, представниками бізнесу і громадськості, міжнародними благодійними й фінансовими організаціями робить усе можливе, щоб забезпечити переселенцям гідне життя: надати житло, працевлаштувати, задовольнити освітні й культурні потреби.

Ресурс містить матеріали про засновників та діяльність організації, надання гуманітарної, юридичної та інформаційної допомоги, можливість допомогти та одержати допомогу.

Контакти: 066 600 77 88

Режим доступу: <https://vpo-ukraine.com/>

Режим доступу: <https://www.facebook.com/VPO.UA/>

Режим доступу: https://www.youtube.com/@GO_VPOUkraine

Громадська організація «Громадський холдинг “ГРУПА ВПЛИВУ”»



Громадська організація «Громадський холдинг “ГРУПА ВПЛИВУ”» була заснована в 2016 р. активними громадянами, які вимушено стали переміщеними внаслідок збройної агресії РФ. Громадська організація «ГРУПА ВПЛИВУ» має вагомий досвід проведення успішних адвокаційних кампаній, використовує інноваційні підходи до адвокації, працює на локальному, національному та міжнародному рівнях. За роки роботи створила коаліцію регіональних організацій громадянського суспільства, налагодила ефективну комунікацію з представниками ЗМІ, центральних органів влади, депутатського корпусу, комітетів Верховної Ради, Центральної виборчої комісії, Офісу Уповноваженого з прав людини та іншими стейкхолдерами.

Ресурс містить матеріали про організацію, її команду, напрями діяльності, звіти, проекти, аналітику та рекомендації, іншу корисну інформацію для ВПО.

Контакти: +38 (050) 477 0800

Режим доступу: <https://www.vplyv.org.ua/>

Режим доступу: <https://www.facebook.com/grupa.vplyvu/>

Режим доступу: <https://www.youtube.com/channel/UCf7edjEY8INtgRU-zL0jOaUw>

Програма «Єднання заради дії»



«Єднання заради дії» – це програма, яка має на меті об'єднання ВПО, членів приймаючих громад, уряду та ЗМІ задля вирішення конфліктів на місцевому рівні, сприяння інтеграції ВПО, надання всебічної підтримки

для розробки місцевих та національних планів інтеграції ВПО та стабілізації ситуації в Україні.

Ресурс містить матеріали про програму, про Ради ВПО, корисну інформацію та консультації для ВПО.

Е-mail: communications.idp@irex.org

Режим доступу: <https://yednanniazaradyii.org.ua/>

Режим доступу: <https://www.facebook.com/yednanniazaradyii/>

«ЯМаріуполь»



«ЯМаріуполь» – благодійний фонд, ініційований Маріупольським муніципалітетом з метою об'єднати зусилля українських та міжнародних партнерів для повернення до життя й адаптації у нових громадах переселенців з Маріуполя та підтримки і забезпечення всім необхідним українських військовослужбовців.

Ресурс містить інформацію про організацію та її діяльність; адреси 18 міст, де діють відповідні центри; новини та історії переселенців, збір коштів на допомогу переселенцям та ЗСУ.

Контакти: +380 50 371 69 64

Режим доступу: <https://www.mhelp.org.ua>

Режим доступу: https://t.me/mariupol_1778

Режим доступу: <https://www.facebook.com/yamariupol>

Razom



RAZOM об'єднує українських активістів у США, Канаді, Польщі та Україні і являє собою глобальну мережу з понад 2000 людей різного

фаху – лікарів, інженерів, освітян, програмістів, а також юристів та фінансистів.

Ресурс містить інформацію про організацію, її структуру, партнерів, а також проекти, новини, звіти.

Контакти: +38 (093) 583 88 44

Режим доступу: <https://www.razomforukraine.org/ua/>

Режим доступу: <https://www.facebook.com/RazomForUkraine>

Центр прав людини ZMINA



Центр прав людини ZMINA працює у сфері захисту свободи слова, свободи пересування, протидії дискримінації, попередження тортур і жорстокого поводження, боротьби із безкарністю; підтримує правозахисників і громадських активістів на території України, включаючи окупований Крим, а також захищає осіб, які потерпіли в результаті збройного вторгнення РФ в Україну.

Ресурс містить інформацію про організацію, команду, донорів, пріоритети, напрями діяльності, звіти, видання, події.

Контакти: +38(044) 272 42 52, +38(067) 502 08 01

Режим доступу: <https://zmina.ua/>

Режим доступу: https://www.facebook.com/zmina.ua/?locale=ru_RU

Громадська організація «Згряя»



«Згряя» – одна з найбільших волонтерських ініціатив в Україні зі штабом у Києві. Займається допомогою військовим, лікарям, цивільному населенню, допомагає тваринам і евакуює населення.

Ресурс містить інформацію про організацію та її учасників, контактні дані для донатів, фотозвіти про діяльність.

Режим доступу: <https://zgraya-help.com/>

Режим доступу: <https://www.facebook.com/zgraya.ua>

Благодійний фонд «Пліч-о-пліч»



Фонд шукає ресурси та способи для покращення якості життя малозахисених та соціально вразливих верств населення шляхом здійснення програм систематичної допомоги продуктами харчування та медикаментами. Фонд надає гуманітарну та психологічну допомогу, допомагає в евакуації та пошуку житла.

Ресурс містить інформацію про фонд та його учасників, контактні дані для донатів, фотозвіти про діяльність.

Контакти: 067 127 00 09

Режим доступу: <https://plich-o-plich.org.ua/>

Режим доступу: <https://www.facebook.com/BFplichoplich/>

Save Ukraine



Save Ukraine – це мережа волонтерських організацій, які реалізують проекти з відновлення та розвитку України за найвищими гуманітарними стандартами й інноваційними технологіями. Save Ukraine – єдина громадська організація в Україні, яка регулярно організовує та успішно проводить рятувальні операції з повернення українських дітей.

Ресурс містить інформацію про організацію, її місію, проекти, про експертів та напрями їхньої діяльності, новини, вакансії.

Контакти: +38 (068) 789 88 56

Режим доступу: <https://saveukraine.co.ua>

Режим доступу: <https://www.facebook.com/saveukraine.official>

Режим доступу: <https://www.youtube.com/@saveukraine.official>

Благодійна організація «Координаційний гуманітарний центр» (КГЦ)



Координаційний гуманітарний центр – це команда професіоналів, яка працює з великим колом благодійників і волонтерів, об'єднаних спільними цінностями, бажанням втілювати ефективні соціальні проекти, допомагати та підтримувати благодійні організації інформаційно, логістично й аналітично. КГЦ співпрацює з локальними та міжнародними організаціями в Харківській і Запорізькій областях. Щоденно команда отримує та обробляє інформацію про гуманітарні поїздки, координує гуманітарні та евакуаційні місії, збирає та обробляє інформацію про потреби ВПО для їх подальшої реалізації та допомагає локальним організаціям залучити необхідні ресурси.

Ресурс містить інформацію про організацію, напрями її роботи, можливості спілкування онлайн, найпоширеніші запитання, звіти, проекти, новини.

Контакти: 0 800 33 90 42

Режим доступу: <https://rcc-ua.org/>

Режим доступу: <https://www.facebook.com/rcc.kharkiv>

Громадянська мережа ОПОРА



Громадянська мережа ОПОРА досліджує, як нові групи населення і масові міграційні процеси змінюють структуру країни, вивчаючи міграцію в окремих громадах по всій підконтрольній уряду України території і на міжнародному рівні.

Ресурс містить інформацію про список регіональних сайтів мережі, статті, заяви, інформацію про організацію, звіти.

Контакти: 044 591 44 44

Режим доступу: <https://www.oporaua.org/>

Режим доступу: <https://www.facebook.com/cn.opora>

Режим доступу: <https://www.youtube.com/channel/UCBRWo-qEHmi-V81n5yziHr7g>

III. МІЖНАРОДНІ ОРГАНІЗАЦІЇ ТА ПЛАТФОРМИ

Міжнародна організація з міграції (ІОМ). Представництво МОМ в Україні (ІОМ Ukraine)



Представництво МОМ в Україні надає допомогу внутрішньо переміщеним особам (ВПО) і людям, які постраждали від війни, протидіє торгівлі людьми, надає допомогу уряду у протидії нерегульованій міграції та покращенні системи управління міграційними процесами, а також розробляє політику в галузі охорони здоров'я, яка враховувала б мігрантів.

Ресурс містить інформацію про організацію, її структуру, пріоритети та завдання, статті, новини, звіти, корисну інформацію та консультації для ВПО.

Контакти: (044) 568 50 15, факс: (044) 568 50 16

Е-mail: SMUKRcfm@iom.int

Режим доступу: <https://ukraine.iom.int/uk/mom-v-ukrayini>

Режим доступу: <https://www.facebook.com/IOMUkraine/>

Режим доступу: <https://www.youtube.com/user/IOMmissionUkraine>

Управління Верховного комісара ООН у справах біженців (УВКБ ООН). Представництво УВКБ ООН в Україні



УВКБ ООН керується Генеральною Асамблеєю ООН та Економічною та соціальною радою з метою організації допомоги біженцям, переміщеним особам, особам без громадянства. У відповідь на масштабну гуманітарну кризу, спричинену війною, що триває в Україні, УВКБ ООН співпрацює з національною владою, агентствами ООН, переміщеними громадами, місцевими та міжнародними партнерами, щоб надавати терміново необхідну допомогу.

Онлайн платформа УВКБ ООН з актуальною інформацією про допомогу та послуги для людей, переміщених внаслідок війни в Україні:
<https://www.unhcr.org/ua/70967-unhcr-launches-digital-platform-with-up-to-date-information-on-assistance-and-services-for-people-displaced-by-war-on-ukraine.html>

Ресурс містить матеріали про організацію, її структуру, місію та завдання, статті, новини, звіти, корисну інформацію та консультації для ВПО і вимушених біженців.

Режим доступу: <https://www.unhcr.org/ua/>

Режим доступу: <https://www.facebook.com/UNHCRKyiv/>

Режим доступу: <https://www.youtube.com/user/UNHCRKyiv>

UN OCHA / Управління ООН з координації гуманітарних справ



United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs, OCHA) – орган Організації Об'єднаних Націй. UN OCHA (УКГС ООН) підтримує гуманітарні організації, щоб вони ефективно реагували на потреби людей, які опинились у кризових ситуаціях, розуміли й

аналізували їхні потреби, а також мобілізували міжнародну допомогу. Види діяльності: адвокація, координація, гуманітарне фінансування, гуманітарна політика, управління інформацією.

Ресурс містить інформацію про організацію, її пріоритети і завдання, звіти, анонси, новини та історії, збір донатів.

Режим доступу: <https://www.unocha.org/ukraine>

Товариство Червоного Хреста України



Товариство Червоного Хреста України – найбільша гуманітарна організація в Україні, яка вже понад 100 років надає комплексну гуманітарну допомогу й підтримку найбільш вразливим верствам населення. Український Червоний Хрест реалізує свою гуманітарну діяльність по всій країні, забезпечує гуманітарною допомогою людей у вигляді продуктів харчування, питної води, гігієнічних наборів та інших речей для покриття базових потреб; допомагає в евакуації та транспортує маломобільних людей з «гарячих точок»; реалізує проекти з комплексної гуманітарної допомоги постраждалим та подолання наслідків надзвичайних ситуацій.

Ресурс містить інформацію про історію створення організації, її місію та діяльність, партнерів, вакансії, поширені запитання, анонси та події, зворотний зв'язок.

Контакти: 0 800 332 656

E-mail: national@redcross.org.ua

Режим доступу: <https://redcross.org.ua/>

Режим доступу: <https://www.facebook.com/RedCrossUkraine>

Режим доступу: <https://www.youtube.com/@RedCrossUkraine>

Режим доступу: <https://t.me/UkrainianRedCross>

United Nations Development Programme / Програма розвитку ООН



ПРООН допомагає долати бідність та зменшити нерівність і дискримінацію. Місія Програми розвитку ООН в Україні – підтримка стійкості країни в умовах війни та сприяння інклюзивному, цифровому та сталому відновленню.

Ресурс містить інформацію про організацію та її команду, місію та пріоритетні напрями діяльності, анонси, новини.

Контакти: +380 44 253 93 63, +380 44 253 26 07 (факс)

E-mail: registry.ua@undp.org

Режим доступу: <https://www.undp.org/uk/ukraine>

Norwegian Refugee Council (NRC) / Норвезька Рада у справах біженців



Норвезька рада у справах біженців (NRC) (норв. – Flyktninghjelpen) – неурядова норвезька гуманітарна організація, яка працює над захистом прав переміщених осіб під час кризи. Організація зосереджує свою діяльність на таких сферах: продовольча безпека, освіта, житло, правова допомога, захист від насильства, вода, санітарія та гігієна. NRC працює в Україні з 2014 р. Після ескалації конфлікту у 2022 р. NRC розширила діяльність по всій країні та співпрацює з національними партнерами, щоб допомагати людям, які цього потребують. Важливим складником цієї роботи стала програма багатоцільової фінансової допомоги українцям.

Допомога ВПО від Норвезької ради: <https://novy.tv/ua/g-space/layfhaki/2024/08/27/dopomoga-vpo-vid-norvezkoyi-rady-yak-otrymaty-vyplaty-ukrayinczyam/>.

Ресурс містить інформацію про організацію та її команду, напрями діяльності, збір пожертв, звіти.

Е-mail: nrc@nrc.no

Режим доступу: <https://needaid-ua.nrc.no/uk>

ERC Ukraine / Естонська рада у справах біженців в Україні



Естонська рада у справах біженців (ERC) – це ціннісно орієнтована неурядова гуманітарна організація, сертифікована ЄС. ERC надає гуманітарну допомогу переміщеним особам та іншим вразливим верствам населення в Україні, а також допомагає особам, які отримали міжнародний захист в Естонії. ERC – правозахисна організація, яка обстоює та впроваджує програми, що сприяють дотриманню прав людини та покращенню добробуту постраждалих від кризи українців на теренах нашої держави та за кордоном.

Платформа для подання заявок на отримання грошової допомоги постраждалим від війни категоріям населення в Україні: <https://register.pagulasabi.ee>.

Ресурс містить інформацію про організацію, її команду, місію та пріоритети, збір донатів, новини, звіти.

Режим доступу: <https://www.pagulasabi.ee/uk>

Режим доступу: <https://www.facebook.com/ERCUkraine/>

DRC / Данська рада у справах біженців



Данська рада у справах біженців є найбільшою міжнародною неурядовою організацією Данії, що спеціалізується на проблемах вимушеного

переміщення. Організація працює по всьому світу, надаючи підтримку та рішення для біженців і переміщених осіб у п'яти основних секторах: захист, економічне відновлення, сектор гуманітарного роззброєння та розбудови миру, сектор житла та поселень, сектор координації та управління таборами. DRC розробляє стратегії реагування на потреби в Україні в довгостроковій перспективі з діяльністю в чотирьох з п'яти основних секторів DRC : захист, економічне відновлення, гуманітарне роззброєння та розбудова миру, притулок і поселення.

Ресурс містить інформацію про організацію та її діяльність на всіх континентах, статті про Україну, збір донатів, тренінги з безпеки.

Е-mail: drc@drc.ngo

Режим доступу: <https://drc.ngo/where-we-work/europe/ukraine/>

Міжнародний благодійний фонд «Карітас Україна»



«Карітас Україна» входить до однієї з найбільших міжнародних мереж благодійних організацій у світі та Європі. Усі місцеві організації Карітасу, крім тих регіонів, де ведуться активні бойові дії, працюють, щоб надавати допомогу внутрішньо переміщеним особам (ВПО) та людям із вразливих категорій.

Контакти місцевих організацій в Україні: <https://caritas.ua/news/merezha-karitasu-dopomagaye-lyudyam/>

Ресурс містить інформацію про організацію, історію заснування, команду, діяльність в Україні, районні відділи організації, програми, звіти, збір донатів, анонси подій, новини.

Контакти: 0800 406 506

Режим доступу: <https://caritas.ua/>

Режим доступу: <https://www.facebook.com/caritasukraine/>

Режим доступу: <https://www.youtube.com/caritasukraine>

**CHARITABLE ORGANIZATION CHARITABLE FUND HANSEN
UKRAINIAN MISSION (CO CF HANSEN UKRAINIAN MISSION) /
БО «БФ «МІСІЯ ХАНСЕНА В УКРАЇНІ»»**



Фонд HUM був заснований у 2023 р. американським забудовником і філантропом Деллом Лоєм Хансеном після того, як він відвідав Україну та став свідком жахів війни. Він визначив три фундаментальні потреби: їжа, гроші та притулок, – цими стовпами керується Фонд. Організація вже надала безкоштовне житло для 1400 родин ВПО, військовослужбовців, поліцейських, самотніх літніх людей, вдов, матерів, батьків, які втратили на війні рідних.

Ресурс містить інформацію про фонд, його засновника, новини про діяльність фонду, збір донатів, контакти для ВПО на отримання житла.

Режим доступу: <https://www.hum.giving/ukraine-now>

People in Need (PIN) / Людина в біді



«People in Need» – це чеська некомерційна неурядова організація, що базується в Празі. PIN реалізує проекти з надання гуманітарної допомоги та довгострокового розвитку, освітні програми та програми з прав людини в регіонах, які постраждали від кризи, на міжнародному рівні. В Україні PIN допомагає постраждалому населенню, надаючи необхідні продовольчі та промислові товари, засоби гігієни, допомагає у відновленні житла, водопостачання та поліпшенні санітарних умов, надає психосоціальну підтримку, грошову допомогу та засоби для існування по обидва боки лінії розмежування.

Ресурс містить інформацію про місію та діяльність організації, її структуру, новини та статті, збір пожертв, залучення волонтерів.

Контакти: 0 800 210 174 (пн – чт 9:00–17:00, пт 9:00–16:00);

099 767 37 06 (месенджери Вайбер, Телеграм, WhatsApp)

0 800 210 160 (психологічна підтримка для дорослих і дітей)

E-mail: mail@peopleinneed.net, hotline.ukr@peopleinneed.net

Режим доступу: <https://ukraine.peopleinneed.net/ua/>

Режим доступу: <https://www.facebook.com/peopleinneed/>

To Ukraine With Love / БФ «До України з любов'ю»



«To Ukraine With Love» – українська благодійна організація, що базується в США. Організація допомагає українцям пережити лихо, заподіяне загарбниками.

Ресурс містить інформацію про збір пожертв та новини про допомогу від організації українцям, які опинилися у скрутному становищі, звіти про використання пожертв.

E-mail: info@toukrainewithlove.org

Режим доступу: <https://toukrainewithlove.org/>

Режим доступу: <https://www.facebook.com/ToUkraineWithLove.org>

ACTED



ACTED працює в Україні з 2015 р. у відповідь на збройний конфлікт на Донбасі. Оскільки у лютому 2022 р. в країні почалися широкомасштабні воєнні дії, загони ACTED були мобілізовані по всій Україні та сусідніх країнах для підтримки постраждалих від війни. ACTED розширив свою географічну та оперативну присутність в Україні та відкрив 11 польових баз на заході, сході, півночі та півдні. Міжнародна гуманітарна організація ACTED надає грошову допомогу ВПО.

Ресурс містить інформацію про організацію, її місію, напрями діяльності та пріоритети, плани і проекти, діяльність в окремих регіонах світу, партнерів, можливості для роботи, поширені запитання, статті та новини, збір пожертв.

Режим доступу: <https://www.acted.org/en/countries/ukraine/>

«Ukraine is Europe»



«Ukraine is Europe» – це гуманітарна неприбуткова організація, створена відповідно до французького та європейського законодавства, зі штаб-квартирою у Франції (місто Шільтігейм). Її мета – підтримка українців, постраждалих від війни, як у межах Європи, так і в Україні. У цьому напрямі реалізуються чотири різні програми для підтримки українського народу: мобільні клініки, гуманітарна допомога, доступ до енергії та реінтеграція українських біженців в Україні.

Ресурс містить інформацію про організацію, її команду, звіти та новини, статті, збір коштів на допомогу.

Режим доступу: <https://ukraine-is-europe.org/>

Режим доступу: <https://www.facebook.com/people/Ukraine-is-Europe/100090672834456/>

Режим доступу: <https://www.youtube.com/@Ukraine.is.Europe/videos>

International Medical Corps / Благодійна організація «Міжнародний Медичний Корпус»



«Міжнародний медичний корпус» полегшує страждання тих, хто потерпає від конфліктів, катастроф і хвороб, часто в складних і небезпечних умовах. «International Medical Corps» розширив свої зусилля з надання допомоги у відповідь на війну в Україні, а також у сусідніх країнах, щоб надавати медичні послуги, послуги щодо психічного здоров'я та захисту мільйонам людей, які постраждали від війни, зокрема й біженцям. Через дев'ять оперативних центрів по всій Україні та програми в Польщі організація співпрацює з установами охорони здоров'я та місцевими партнерами, щоб забезпечити первинну та

невідкладну медичну допомогу; психічне здоров'я та психосоціальну підтримку; грошову допомогу; послуги з водопостачання, санітарії та гігієни; послуги харчування та супровід мам і немовлят; медикаменти та медичні вироби, включно із засобами індивідуального захисту, для надання невідкладної допомоги та запобігання інфекційним захворюванням серед біженців і переміщених осіб.

Ресурс містить інформацію про організацію, її команду, напрями діяльності та пріоритети, збір пожертв та новини.

Режим доступу: https://www.facebook.com/internationalmedicalcorpsukraine/?locale=uk_UA

Team4UA



Team4Ukraine (T4U) створена експертами, які працюють над різними проєктами в Україні з 2014 р. T4U зосереджена на безпосередній гуманітарній підтримці цивільних осіб, які постраждали від війни, і матеріальній та іншій допомозі окремим підрозділам захисників України.

Ресурс містить інформацію про команду та діяльність організації з 2014 р., збір пожертв, виконані завдання, нагороди волонтерам, аналітичні та відеоматеріали.

E-mail: info@team4ukraine.eu

Режим доступу: <https://www.team4ukraine.eu/>

Режим доступу: <https://www.facebook.com/team4ukraine>

Depaul Ukraine (Charity organisation «Charity Foundation «Depaul Ukraine») / БО «Благодійний Фонд «Деполь Україна»»



Група благодійних організацій «Depaul» була заснована у 1989 р. у Великобританії з ініціативи кардинала Безіла Хьюма для вирішення

проблеми зростаючого числа бездомних у Лондоні. Через вторгнення РФ у 2022 р. «Depaul Ukraine» значно розширив обсяг допомоги для постраждалих від війни людей, які втратили житло та засоби для існування, а також для внутрішньо переміщених осіб. Організація надає допомогу в Харкові, Києві та Одесі, а через партнерів – у Харківській, Запорізькій, Миколаївській та Закарпатській областях.

Ресурс містить інформацію про історію створення та команду організації, про її місію, збір пожертв, річні та щоквартальні звіти, корисну інформацію про гуманітарну та психологічну допомогу, допомогу дітям з інвалідністю, безхатченкам, проєкт адаптації для ВПО.

Контакти: 0 800 300 017

Режим доступу: <https://depaul.org.ua/>

Режим доступу: <https://www.facebook.com/homelessnesshasnoplac/>

Режим доступу: <https://www.youtube.com/channel/UCtxZ-v5s1wNFT-c5LofOc-Fw>

Première Urgence Internationale



«Première Urgence Internationale» – це некомерційна, неполітична та нерелігійна французька гуманітарна організація. Починаючи з 24 лютого 2022 р. в умовах безпрецедентної гуманітарної кризи в Україні «Première Urgence Internationale» реагує на найнагальніші потреби цивільного населення. «Première Urgence Internationale» розмістила свої команди у Львівській, Дніпропетровській, Полтавській, Харківській та Донецькій областях, щоб підтримати внутрішньо переміщених осіб безкоштовними консультаціями з питань охорони здоров'я, психічного здоров'я та захисту.

Ресурс містить інформацію про діяльність організації на континентах, збір пожертв, вакансії, новини, статті.

E-mail: com.man@premiere-urgence-ukr.org

Режим доступу: <https://www.premiere-urgence.org/mission/ukraine/>

Режим доступу:

https://www.facebook.com/premiere.urgence.ukraine/?locale=ru_RU

HealthRight International



Міжнародна організація «HealthRight International» («Право на здоров'я») працює вже понад 30 років для розширення доступу вразливих груп населення до якісних послуг охорони здоров'я та захисту прав людини у 30 країнах світу. Основні зусилля спрямовані на підтримку здоров'я, захисту та основних потреб громадян, надання критично важливих послуг гуманітарним працівникам і сім'ям переміщених осіб, включаючи консультування в кризових ситуаціях і безпечне переселення, доступ до притулків і сприяння возз'єднанню сімей, а також можливості отримання медичної, юридичної та фінансової допомоги.

Ресурс містить інформацію про організацію, історію її створення та місію, команду, партнерів, збір пожертв, діяльність в різних країнах та в Україні, зворотний контакт.

Контакти: + 38 (044) 234 04 98, + 38 (044) 234 04 78

E-mail: info.ukraine@healthright.org

Режим доступу: <https://www.healthright.org.ua>

Mercy Corps



«Mercy Corps» («Корпус милосердя») – глобальна команда гуманітаріїв, які разом працюють на передовій криз, катастроф, бідності та зміни клімату, щоб створити світ, де кожен може процвітати. Взаємодіючи з громадами та розуміючи їхні потреби, «Корпус милосердя» допомагає виробити довгострокові рішення, які встановлюють пріоритет на потреби людей, переміщених у розпал війни. «Корпус милосердя» продовжує надавати підтримку українцям, чи то вдома, чи внутрішньо переміщеним особам.

Ресурс містить інформацію про організацію, її команду, тематичні дослідження, оцінки впливу, звіти та збір донатів, залучення працівників до команди, статті, новини, зворотний зв'язок.

Контакти: +38 0800 332 590

E-mail: feedback.ua@mercycorps.org

Режим доступу: <https://www.mercycorps.org/ukraine-response>

International Rescue Committee (IRC) / Міжнародний комітет порятунку



«International Rescue Committee» (IRC) / «Міжнародний комітет порятунку» – це міжнародна гуманітарна організація, заснована за закликом Альберта Ейнштейна в 1933 р. IRC працює в Україні з лютого 2022 р. Разом з українськими партнерами, місцевими неурядовими організаціями IRC прагне якнайкраще допомагати людям, які постраждали від війни. Основні види допомоги: фінансова, засоби гігієни, мобільні клініки та ліки, психосоціальна підтримка.

Ресурс містить інформацію про організацію, її місію і стратегію, діяльність президента компанії, історії успіху, збір пожертв, запрошення до участі в роботі команди.

Контакти: 0800 337 132

E-mail: vidhuky@rescue.org

Режим доступу: <https://www.rescue.org/resource/mizhnarodniy-komitet-poryatunku-irc-v-ukraini>

World Vision International



«World Vision International» – міжнародна благодійна організація, яка займається питаннями надання гуманітарної допомоги. Заснована в 1950 р. «World Vision International» реагує на потреби українських біженців, внутрішньо переміщених осіб та громад, які надають прихисток. «World Vision International» співпрацює з 11 національними та міжнародними партнерами в 24 регіонах.

Ресурс містить інформацію про історію створення та команду організації, її структуру і партнерів, діяльність у різних країнах світу, історії успіху, звіти, збір пожертв, залучення волонтерів, поширені запитання.

Режим доступу: <https://www.wvi.org/emergencies/ukraine>

Help-Hilfe zur Selbsthilfe



«Help-Hilfe zur Selbsthilfe» є міжнародною гуманітарною організацією, яка з початку ескалації війни в Україні допомогла близько 800 тисячам людей долати наслідки війни, роздаючи гуманітарну допомогу, гаряче харчування, фінансову допомогу, надаючи медичну та психологічну підтримку.

Ресурс містить інформацію про історію створення організації, її командну структуру та місію, роботу в організації, публічні тендери.

E-mail: complaints@help-ukraine.org.ua,

info@help-ukraine.org.ua (Київ),

infozahid@help-ukraine.org.ua (Ужгород),

infokharkiv@help-ukraine.org.ua (Харків),

mdyadyushko@help-ukraine.org.ua (Миколаїв)

Режим доступу: <https://help-ukraine.org.ua/>

Мальтійська служба допомоги

Мальтійська служба допомоги в умовах війни в Україні забезпечує підтримку цивільного населення. Станом на сьогодні здійснюються наступні заходи: роздача гарячої їжі та води; допомога біженцям у чергах до кордонів; організація допомоги на локальному рівні для забезпечення потреб біженцям; збір коштів.

Ресурс містить інформацію про історію створення міжнародної служби, діяльність в Україні, місію та пріоритети, збір пожертв, можливість долучитись до волонтерства, новини, звіти.

Контакти: +38 032 275 12 00, (067) 275 12 02

E-mail: malteser@malteser.lviv.ua

Режим доступу: <https://malteser.ua/>

Режим доступу: <https://www.facebook.com/MalteserUkraine>

Режим доступу: <https://www.youtube.com/channel/UCdQ70epquQ5dF5C8-d42x8g>

Благодійний фонд «MoveUkraine»

«MoveUkraine» будує житло для ВПО. Наразі благодійний фонд «MoveUkraine» зібрав понад 2 000 000 доларів США, забезпечивши повноцінним житлом та інтегрувавши до громади сотні українців у понад 12 перепрофільованих будинках «під ключ» на Заході України. Благодійний фонд «MoveUkraine» має персональний підхід до кожної громади, інвестує в координацію й обслуговування будинків та у розвиток здорового і продуктивного життя нових резидентів. У центрі уваги фонду – турбота про матерів і дітей переселенців, людей похилого віку та людей з інвалідністю, поки їхні близькі захищають Україну. Благодійний фонд також обслуговує сиріт і ветеранів реновацією лікарень та реабілітаційних центрів.

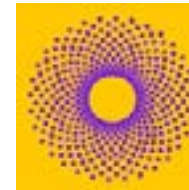
Ресурс містить інформацію про історію створення фонду, його керівників, звіти, проекти, новини, збір донатів, блог.

E-mail: contact@moveukraine.org

Режим доступу: <https://moveukraine.org/uk>

Режим доступу: <https://www.facebook.com/MoveUkraine>

Режим доступу: <https://www.youtube.com/channel/UCB1kQnd4Vo-336No6YUeRWLA>

МН4U (Mental health for Ukraine) / Психічне здоров'я для України

Проект, створений для підтримки реформування системи психічного здоров'я в Україні. До повномасштабного вторгнення Росії в Україну у 2022 р. трьома пілотними регіонами МН4U були: Львівська область, а також підконтрольні на той час Україні території Донецької та Луганської областей. З початком повномасштабного вторгнення Росії в Україну МН4U розширив географію пілотних областей на Чернівці, Рівне, Дніпро та Київ, а також розпочав додаткові компоненти: реагування у сфері психічного здоров'я та психосоціальної підтримки в умовах війни.

«Гарячі лінії допомоги»: психічної, медичної, емоційної підтримки: <https://www.mh4u.in.ua/phones/>.

Ресурс містить інформацію про організацію та кому вона буде корисна, перелік гарячих ліній для допомоги, конференції, курси, книжки, події, відуки, онлайн підтримку.

Режим доступу: <https://www.mh4u.in.ua/>

Режим доступу: <https://www.facebook.com/MH4Ukraine/>

Режим доступу: <https://www.youtube.com/channel/UCDmKQncIXUh-gIDgj-y0EC2w>

Довідкове електронне видання

**ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРАВ І ПОТРЕБ
ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ В УКРАЇНІ**

Довідник

Укладачі:

Закірова Світлана Геннадіївна,
Спіріна Світлана Валентинівна

Редактори *Т. Дубас, Л. Сісіна*
Комп'ютерна верстка *Н. Краніва*

Формат 60x84/16. Ум. друк. арк. 1,61.
Наклад пр. Зам. № .

Видавець і виготовлювач
Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського
03039, Київ, Голосіївський просп., 3.

Свідоцтво про внесення суб'єкта видавничої справи до Державного
реєстру видавців, виготовлювачів і розповсюджувачів видавничої продук-
ції ДК № 7871 від 28.06.2023 р.